

Принято  
Директор ЧОУ ДО  
«ЦИИЯ.ИО»  
Мамонова О.Б. \_\_\_\_\_

Аналитическая справка (отчет) по результатам функционирования  
ВСОКО ЧОУ ДО «ЦИИЯ. ИО» за 21-22 год.

Настоящий отчет составлен на основании положения о ВСОКО

Задачи Внутренней системы оценки качества образования:

- Объективная оценка деятельности ОА за прошедший учебной год
- Отслеживание состояния и качества образования в образовательной организации для повышения качества образования •
- Принятие важных управленческих решений касающихся повышения качества образования, основанных на данных мониторингов и анализов
- Получение точных и достоверных сведений о качестве подготовки обучающихся по направлениям дополнительного общеразвивающего образования и начального общего образования
- Установку четкой взаимосвязи между качеством подготовки отдельных категорий и количества клиентов;
- Определение факторов, влияющих на выбор заказчика
- Формирование ясной и наглядной системы оценки знаний
- Предоставление всем сторонам образовательного процесса достоверной и полной информации о качестве образования

**Качество подготовки обучающихся по программам Дополнительного образования**

Качество подготовки обучающихся по программам ДО в первую очередь оценивается по результатам сдачи международного экзамены и выпускных экзаменов Центра.

В 2022 количество выпускников по программам Английский язык для подростков 11-14 лет, Курсы иностранных языков, Высшие курсы английского языка и Курсы переводчиков составляло 195 человек.

Из них на уровень

Intermediate -131

Advanced - 18

Proficiency - 30

Pre-Intermediate - 2

Сдавших экзамен на отлично - 80

Хорошо - 62

Удовлетворительно - 39

\*Оценка удовлетворительно получена только студентами сдававшими на уровень Intermediate, которые обучались в подростковых группах, то есть в возрастной категории 14-17 лет. Низкий балл получен за выполнение заданий по грамматике, баллы за работу с текстом и аудирование 4 или 5 во всех случаях.

Несдавших -2

Отказавшихся от сдачи МЭ -3

17 выпускников подростковых курсов получили оценку «удовлетворительно» на экзамене по деловому английскому, из них 3 получили оценку «удовлетворительно» по деловому письму. Необходимо мотивировать детей к изучению делового английского, хотя, стоит отметить, что в 14 -15 лет они изучают этот аспект с неохотой. Необходимо сделать изучение данного аспекта настолько увлекательным, насколько это возможно по отношению к научению написания деловых писем и писем - запросов, приобретению навыков делового этикета.

Диплом переводчика в 2022 году получили 11 выпускников.

Вывод: особое внимание уделить обучающимся 3 и 4 курсов подростковых групп и 2 курса взрослых групп, имеющим большое количество пропусков аудиторных занятий и систематически не выполняющих домашние задания. Преподавателям 3 и 4 курсов и преподавателям взрослых групп предоставлять списки в ноябре, для последующей работы и коррекции. Зав. Учебной части проводить работу со студентами и родителям индивидуально. Необходимо мотивировать выпускников на более высокие оценки, потому что большинство оправдывает низкую оценку тем, что главное - уровень, а не количество баллов. Мы видим в результатах недостаточность работы педагогов при работе с аспектом «Подготовка к международному экзамену», в том числе со сборниками заданий и, в первую очередь, недостаток внимания к данной проблеме Учебной части.

Результаты ниже ожидаемого получили выпускники Субботнего курса для взрослых (1 раз в неделю по 4 часа), которые испытывали явные трудности с аудированием (даже при оценке за экзамен Merit- хорошо, бал за аудирование низок). Задачи для педагогов на следующий год откорректированы в соответствии с результатами.

Промежуточная аттестация

Мальши 8-10 лет

1 курса АМ Письменный лексико-грамматическое диагностическое тестирование -78%

2 курса АМ Письменный лексико-грамматическое диагностическое тестирование - 79%

3 курса АМ Письменный лексико-грамматическое диагностическое тестирование - 74%

Подростки 11-14 лет

1 курс ДД- 64%

2 курс ДД- 69%

3 курс ДД- 71%

1 курс АВ/АД ( 3 раза в неделю по 3 часа) 81%

По результатам проверки техники чтения в группах АМ 1-3 курса и ДД 1-2 курса результаты выше ожидаемых: обучающиеся демонстрируют навыки чтения на иностранном языке соответствующие таблице оценки техники чтения на русском языке по возрасту\классу, доля обучающихся групп АМ 1 курса (младшего школьного возраста) имеющих фонетические ошибки – 42,7%.

Необходимо отметить, что обучающиеся по программе 3 раза в неделю по 3 академических часа (старше 14 лет) показывают более высокие результаты, нежели обучающиеся подростковых групп, хотя количество часов в программах примерно одинаково.. Тенденция неизменна на протяжении последних 10 лет. Обучающиеся старшего школьного возраста более мотивированы чем обучающиеся младшего школьного возраста.

Усилить работу над аспектом Домашнее чтение, внести изменения в требования проведения аспекта, отслеживать наличие в поурочных планах упражнений, направленных на интерпретацию текста. Дополнить требования к проведению аспекта «Домашнее чтение» элементами функциональной грамотности.

Воспитательная работа: на данный момент в образовательных программах ДО недостаточно компонентов воспитания. В 2022 учебном году будут введены дополнительные темы которые будут освещаться педагогами, в том числе для обсуждения, выполнения творческих заданий, написания сочинений, воспитывающие в детях и подростках чувство патриотизма и гордости за свой народ и свою страну. Отдельным видом воспитательной работы будет являться участие в ежемесячном конкурсе рефератов «Великие люди России». Победителям конкурса будут вручаться Наградные листы и призы, с записями на доске почета.

Необходимость воспитательной работы обусловлена проведенным опросом, в котором 42 процента опрошенных родителей сообщили, что не хотели бы чтобы их дети жили и работали в России.

**Успеваемость обучающихся по программе НОО**

На конец 2022 года

2 класс:

Средний балл 4,8

Русский язык: Успеваемость 100%, качество знаний 70%, СОУ - 66%, средний балл 4.

Математика: Успеваемость 100%, качество знаний 100%, СОУ 64%, средний балл 4

Техника чтения -77-104 сл. Более чем «отлично»

Отличники - 1, с 1 четверкой - 1, ударники - 2.

Средний балл -4,8

3 класс:

Русский язык: Успеваемость 100%, качество знаний 100%, СОУ - 64%, средний балл 4.

Математика: Успеваемость 100%, качество знаний 100%, СОУ 57%, средний балл 3,75

Техника чтения 95-88 сл. «Хороший» уровень владения навыком.

Средний балл по всем предметам: 4,75

Чистописание в среднем по школе - 72%. Обучающихся демонстрируют средние навыки чистописания и аккуратность ведения тетрадей и дневников. Работа по повышению навыков чистописания и развитию мелкой моторики ведется индивидуально с каждым обучающимся. Проводятся конкурсы по чистописанию с вручением ценных призов для победителей. В индивидуальном зачете за год победитель- Туляков Р.

Вывод: принять во внимание «камерность» начальной школы повысить качество индивидуальной работы с каждым ребенком, довести показатели до 100% на «отлично». Особое внимание уделить русскому языку и литературе, внести коррективы в план работы по внеклассному чтению. Ответственным за внесение коррективов назначить Заместителя директора по учебной части.

Составить индивидуальные планы работы для с детьми поступившими на обучение в сентябре или середине учебного года, рассмотреть возможность проведения дополнительных индивидуальных занятий с учениками данной категории.

Согласно результатам устной диагностики по Английскому языку в 1 - 3 классах требуется усиленная работа над аспектом Практика устной речи, для скорейшего овладения спонтанной речью на заданные темы.

## Удовлетворенность качеством образования

На основании анкетирования Заказчиков (родителей, законных представителей) проводившегося в Октябре, Январе и Апреле можно сделать выводы о том, что наибольшую удовлетворенность (более 90%) демонстрируют родители обучающихся в группах АДШ, ДД 4 курсов, АД/АВ/ВП 1 и 2 курса (условно «взрослые группы» средний возраст обучающихся 16 лет), взрослые студенты групп АСК. Средний балл удовлетворенности заказчиков в группах АМ и группах Д 1 и 2 курса - 67%.

Вывод: для родителей демонстрировавших низкую удовлетворенность результатами, важным критерием является «демонстрация ребенком полученных навыков» и «обратная связь с преподавателем». Возраст обучающихся в данной категории от 8 до 13 лет, что само по себе создает некоторые затруднения с в плане «демонстрации» результатов. Для повышения «демонстративности» включить в годовой план открытые занятия для родителей на которых обучающиеся могут продемонстрировать свои речевые и коммуникативные навыки.

Обратная связь - для ликвидации данного упущения со стороны педагогов сформирована система отчетности, позволяющая контролировать регулярность встреч преподавателя и заказчика, информирование заказчика о планах на текущий месяц, об индивидуальных достижениях обучающегося. Важно донести до заказчика информацию о темах, которыми овладел обучающийся на занятиях, его языковой компетенции согласно выбранной программы.

На основании анкетирования обучающихся от 11 лет, удовлетворенность процессом обучения достаточно высока. Родители ( заказчики) не владеющие иностранным языком отметили, что оценивают качество обучения по повышению оценок в школе, что в корне не верно, но достаточно точно отражает картину, хотя программы абсолютно не связаны и темы никогда не пересекаются.

Наибольшее внимание привлекает вопрос о том, какой из аспектов на занятиях дается им с трудом - Грамматика. Вывод: для успешного закрепления и повышения концентрации внимания обучающихся во время проведения данного аспекта необходимо модифицировать задания, применять правополушарные техники, использовать весь арсенал упражнений, позволяющий закреплять грамматические конструкции, особое внимание обратить на использование пособия Singing grammar. Обучающиеся младшего и среднего школьного возраста не обладают достаточными знаниями и начитанностью чтобы воспринять грамматические конструкции иностранного языка на «логическом» уровне. В данном случае необходимо больше применять «drill», то есть заучивание, повторение и использование конструкций в

диалогах. Данная тема проработана на Методической школе для преподавателей.

Дополнительный опрос родителей проводившийся на платформе Google forms показал следующие результаты: Заказчики (родители) не посещавшие встречи с преподавателем (23%) отмечают среднюю удовлетворенность результатом - 70%. Нужно отметить, что на встречу с педагогом приглашаются все родители группы без исключения. Эта же категория отмечает, что они затрудняются ответить на вопрос «Оправдывает ли обучения ваши ожидания?»

Остро стоит проблема неудовлетворенности расписанием заказчиков в период начала занятий (по программам ДО), так как обучающихся занимаются во внеурочное время не только иностранным языком в нашей организации, но и посещают кружки, секции, репетиторов по различным предметам (79%). Проблема ежегодная и тяжело поддается устранению, так как разные организации дополнительного образования не могут учитывать расписание друг-друга при формировании оногo. Отсев в сентябре из-за неудобного расписания составил 24 человека

Доля обучающихся во вторую смену в общеобразовательных школах - 38%, для них формируются группы в утреннее время, однако это не в полной мере компенсирует наличие накладок в расписании обучающихся. Со своей стороны, Учебная часть обрабатывают заявки каждого клиента испытывающего неудобства с расписанием, подбирает альтернативы.

Удовлетворенность качеством обучения в Начальной школе  
По данным анкетирования на платформе Google forms и личных бесед с родителями обучающихся удовлетворенность качеством образования выше чем в предыдущем году. Прирост количества обучающихся по программе НОО позволяет сделать вывод о положительной оценке качества образования заказчиками.

На конец 2021-2022 учебного года в начальной школе заказчики расторгли договоры на обучение четверых детей, по семейным обстоятельствам. Однако наш опыт позволяет сделать вывод о том, что количество обучающихся в частных образовательных учреждениях напрямую зависит от явности результата обучения и отчетов предоставляемых заказчику. Необходима работа с молодыми педагогами в плане взаимосвязи с родителями обучающихся.

**Оценка формирования Универсальных учебных действий у обучающихся по программам НОО И ДО.**

Согласно наблюдений занятий обучающиеся по программам ДО в процессе устных диагностик (иностранный язык) наиболее ярко демонстрируются Коммуникативные и Личностные УУД, что обусловлено Коммуникативной методикой, применяемой на занятиях. Большой объем прекоммуникативных и коммуникативных упражнений позволяют формировать такие навыки и умения как работа в паре, работа в команде, отстаивание собственного мнения, владение диалогической формой речи, донесение своей мысли до собеседника и коллектива, проявление интереса к теме, осознание успешности деятельности, оценка собственных достижений. Данные виды УУД являются неотъемлемой частью освоения иностранного языка.

В процессе обучения формируются также регулятивные (принятие и сохранение знания, оценка возможностей, планирование действий, преодоление затруднений, контроль действий); познавательные (поиск информации, определение значения и смысла слов, структурирование информации, формулирование вопросов, создание творческих продуктов, построение доказательств, умение составлять план) УУД.

Иностранный язык - важное средство развития личности в эпоху глобализации. Язык - инструмент общения и инструмент культуры, он позволяет формировать личность через призму иных культур, особенностей разных народов, он открывает богатство мирового наследия и повышает уровень гуманитарного образования обучающегося.

### 1 класс:

В ходе мониторинга (сентябрь, апрель) получены следующие данные:

Регулятивные 6/9

Коммуникативные 6/9

Познавательные 5/8

Личностные 4/5

В течение учебного года первоклассники прошли адаптацию к школе, получили универсальные навыки, от средних результатов по всем критериям пришли к высоким результатам, наиболее успешно освоили коммуникативные навыки.

### 2 класс:

Личностные (По Лусканов средний балл 24, Лесенка -средний балл 5, Что такое хорошо, что такое плохо?- Средний балл 12)

Регулятивные (Рисование по точкам -средний балл 28 , Корректурная проба (поиск букв - в среднем 4 ошибки)

Познавательные ( Найди отличия - высокий уровень , Определение количества слов в предложении - высокий уровень )

Коммуникативные ( Рукавички - высокий уровень, Узор под диктовку- высокий уровень )

### 3 класс:

Личностные: Мотивация учения и эмоционального отношения к учению (А.Д. Андреева)

Лесенка: Средний - низкий. Низкую самооценку демонстрируют дети обучающиеся в Центре менее года, то есть пришедшие не в 1 класс. Дети обучающиеся в Центре с 1 класса демонстрируют адекватную оценку.

Методика «Незаконченные предложения» - оценки обобщенных установок положительные. (1-3)

Регулятивные:

Методика «Корректирующая проба» (буквенная, значки) - Устойчивость внимания/Концентрация внимания - средняя, Показатель переключаемости - средний.

Познавательные:

Тест «Логические закономерности» - Хорошая норма

Самостоятельные и практические работы. Творческие задания - Дети демонстрируют средне - высокий уровень познавательных УУД, в том числе за счет широкого кругозора.

Коммуникативные:

Наблюдение. Методика «Рукавички» - Среднее значение - 10 баллов.

Вывод: учащиеся демонстрировали среднее владение УУД, в поурочные планы и планы Внеурочной деятельности внесены коррективы, введена парная проектная деятельность

Дети обучающиеся в ЧОУ с 1 класса демонстрируют более высокое овладение навыками УУД.

Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах  
Доля школьников, участвующих в он-лайн олимпиадах - 100%, призеров - 2

Результаты демонстрируемые обучающимися по программам НОО соответствуют ожиданиям заказчиков и запросам общества, соответствуют планируемым результатам отраженным в ООП НОО Наибольшие успехи достигнуты в изучении предметных областей Математика, Окружающий мир и Иностранный язык. Необходимо увеличить количество олимпиад в которых дети принимают участие. Небольшое количество учеников позволяют вести подготовку индивидуально.

### **Качество реализации образовательного процесса. Образовательные программы**

Образовательная программа отражает идеологию ФГОС, структура ООП ФГОС соответствует. Особое внимание уделяется плану воспитания.

Программа внеурочной деятельности соответствует ФГОС, доля обучающихся по программам внеурочной деятельности - 100%. Программа внеурочной деятельности соответствует запросам заказчиков, план предусматривает формирование представлений о компьютерной грамотности, навыков поведения в обществе.

Рабочие программы по предметам соответствуют ФГОС в полной мере. Соответствуют Учебному плану, малое количество обучающихся позволяет полностью реализовать цели и задачи ФГОС, добиться полного усвоения знаний и навыков, предполагаемых Рабочими программами и ООП.

Обучающиеся по программе НОО посещают во внеурочное время спортивные секции - 60%: и дополнительные общеразвивающие занятия - 50%. 1 раз в месяц коллективное посещение научно-популярных программ (Умные города), еженедельно - культурных мероприятий (театр, выставка, музей, лекция, мастер-класс, парки культуры и отдыха)

### **Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс**

Информационно - развивающая среда

Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС - соответствует в полном объеме, на 21-22 учебный год обучающиеся по программе НОО полностью обеспечены учебниками из Федерального перечня. Обучающиеся по программам ДО обеспечены методическими пособиями в полной мере, библиотечный фонд дополнительных материалов (которые обязательны к использованию наравне с опорным учебником) составляет более 600 экземпляров в каждом филиале. Количество учебных пособий достаточно даже при использовании одного учебного пособия двумя группами одновременно.

Обеспеченность учащихся и педагогов учебной и методической литературой - 100%.

Каждый кабинет оборудован компьютером, большим экраном для демонстрации материалов. Используются дополнительные ИКТ. Установлены дополнительные серверы для обработки и хранения информации используемой педагогами на уроках. Каждый преподаватель, работая в любом из помещений центра имеет доступ к библиотеке и размещенным в ней материалам. Все материалы размещаются по категориям и папкам и редактируются только системным администратором во избежание потери данных.

Согласно анкетированию Заказчиков и обучающихся эстетический облик помещений ОА удовлетворяет их в полной мере. Отрицательных отзывов нет. Ежегодный косметический ремонт помещений запланирован, согласно графику приемки офисов, на 5 июня.

### **Доля обучающихся (по программам ДО) участвующих в ученическом самоуправлении - 6 человек.**

Заказчики и обучающиеся не проявляют инициативы. Ежегодно с большим затруднением формируется состав совета обучающихся, так как общее восприятие заказчиками Дополнительного платного образования не подразумевает участие в жизни организации. Это обусловлено высокой загруженностью детей, подростков и особенно родителей, их плотным графиком. Администрация разрабатывает систему поощрения для обучающихся участвующих в жизни школы и Совете обучающихся. Родители (заказчики) по результатам анкетирования проявляют минимум инициативы в плане организации жизни школы, считая, что ОА предоставляющая платные услуги должна взять на себя вопросы утверждения тех или иных документов, расписания экзаменов и критериев оценки.

Родители обучающихся по программе НОО также возлагают все организационные моменты на администрацию Центра, прося часто не привлекать их к организационной деятельности, мотивируют это сильной загруженностью на работе.

### **Документооборот**

Документация Центра соответствует установленным требованиям.

### **Требования к кадровым условиям**

Укомплектованность кадрами

Согласно отчетам, среднее количество групп у одного преподавателя иностранного языка - 3,1. При этом минимальное количество - 1, максимально количество 8. Группы и классы без преподавателей отсутствуют, что позволяет судить о полной укомплектованности педагогического состава; согласно штатному расписанию кадровая укомплектованность администрации - 100%, совмещающих должности по собственному желанию - 3.

В начальной школе соотношение 1 класс - 1 ведущий педагог + преподаватели физической культуры и музыки. Преподаватели НОО и ДО улучшают свои педагогические компетенции ежегодно, материалы подкрепляются к портфолио. Для новых сотрудников из числа педагогов, а также работающих менее 3-х лет ежегодно проводится Методическая школа.

### **Образовательный ценз педагогов**

Согласно документам об образовании педагогического состава, заключившие договор ГПХ и Штатные преподаватели имеют лингвистическое либо педагогическое высшее образование;

уровень квалификации - абсолютное большинство преподавателей ежегодно участвуют в онлайн и офлайн семинарах и тренингах, направленных на повышение квалификации, улучшение педагогических навыков. Преподаватели ДО участвуют в международных онлайн семинарах, организуемых синдикатом

ANGLIA для повышения качество образования и успешной сдачи выпускниками международного экзамена. Преподаватели подростковых групп ДД и АВ/АД участвуют в семинарах по подготовке к ЕГЭ, для более эффективной работы во время аспекта Индивидуальная грамматика, так как подавляющее число выпускников, обучавшихся по программам ДО сдают ЕГЭ по английскому языку.

### **Динамика роста категоричности**

Как отмечено в отчете о самообследовании, преподаватели ДО не демонстрируют мотивации к повышению категорий, ссылаясь на достаточно затруднительную систему повышения категории и высокую занятость, педагоги НОО наоборот, демонстрируют интерес и мотивацию, собирая портфолио. Необходима отдельная система поощрения для педагогов, имеющих категорию и работающих по программам ДО. Однако наличие категории у преподавателей иностранного языка зачастую не имеет отношения к качеству преподавания, что отмечено неоднократно. В отношении учителей начальных классов картина прямо противоположная, результаты учеников напрямую зависят от навыков которые педагог получает сам.

По окончании учебного года проводится аттестация педагогического состава с соответствующим пересмотром системы оплаты труда. Учитываются такие факторы как сохранность групп в течение каждого квартала и года, количество обучающихся оплативших следующий квартал учебного года (прямая зависимость от удовлетворенности качеством обучения); данные анкетирования групп и классов вверенных преподавателю; качество обучения в группах и классах.

### **Материально-техническая оснащенность**

Требования к материально-технической оснащенности соблюдены полностью, в том числе обучающиеся по программе НОО обеспечены ноутбуками для обучения компьютерной грамотности и имеют индивидуальный доступ к электронной библиотеке Библиошкола. Подавляющее большинство обучающихся по программам ДО дополнительно используют электронные образовательные платформы от издательства Макмиллан в соответствии с курсом обучения.

### **Общие выводы**

По результатам отчета наглядно видна проблема взаимодействия и отчетности между педагогом и заказчиком и проблема подготовки выпускников к международному экзамену в контексте мотивации обучающихся.

На основании плана ВСОКО нашей организацией была проведена большая и объемная работа по сбору информации и интерпретации данных.

Учтены пожелания заказчиков и обучающихся отраженных в анкетировании, в особенности в части касающееся расписания групп младшего школьного

возраста и занятий по выходным дням (субботам), а также дополнение программы ДО элементами подготовки к ЕГЭ и ОГЭ.

Проведена работа с педагогами ДО и НОО для повышения качества обучения, повышения демонстративности в группах младшего школьного возраста, проведен Семинар на тему клиентоориентированного подхода, Методическая школа для молодых преподавателей. Созданы системы отчетности перед заказчиками.

Для повышения качества образования полностью заменена учебная литература в начальной школе и группах младших школьников, обучающихся по программам ДО, установлены компьютеры для работы с интернет-ресурсами. Проведены кадровые перестановки в Учебной части для повышения контроля за качеством образования по программам НОО и контроля реализации ожидаемых результатов согласно ООП НОО.